

## Quienes pueden presentar la querrela:

- El padre, madre, o encargado del estudiante.
- Un abogado o abogada en representación legal.



**NOTIFICACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA:** El Departamento de Educación no discrimina de ninguna manera por razón de edad, raza, color, sexo, nacimiento, condición de veterano, ideología política o religiosa, origen o condición social, orientación sexual o identidad de género, discapacidad o impedimento físico o mental; ni por ser víctima de violencia doméstica, agresión sexual o acecho.

### Arecibo

**TELÉFONOS :** 1-787-817-3393  
**EMAIL:** csee-arecibo@de.pr.gov

### Morovis

**TELÉFONOS :** 1-787-862-5500  
**EMAIL:** csee-morovis@de.pr.gov

### Bayamón

**TELÉFONOS :** 1-787-780-6444  
**EMAIL:** csee-bayamon@de.pr.gov

### Caguas

**TELÉFONOS :** 1-787-653-2585  
**EMAIL:** csee-caguas@de.pr.gov

### Fajardo

**TELÉFONOS :** 1 (787) 860-3228  
**EMAIL:** csee-fajardo@de.pr.gov

### Las Piedras

**TELÉFONOS :** 1-787-912-1001  
**EMAIL:** csee-laspiedras@de.pr.gov

### Mayagüez

**TELÉFONOS :** 1-787-805-2050  
**EMAIL:** csee-mayaguez@de.pr.gov

### San Germán

**TELÉFONOS :** 1-787-264-0330  
**EMAIL:** csee-sangerman@de.pr.gov

### Aguada

**TELÉFONOS :** 1-787-868-0868  
**EMAIL:** csee-aguada@de.pr.gov

### Ponce

**TELÉFONOS :** 1-787-651-1121  
**EMAIL:** csee-ponce@de.pr.gov

### San Juan

**TELÉFONOS :** 1-787-773-6206  
**EMAIL:** csee-sanjuan@de.pr.gov

# CONCILIACIÓN



## ¿Qué es la conciliación?

La conciliación o Resolution Meeting es un procedimiento que establece la Ley IDEA y el Reglamento federal.

Este proceso permite reunir a todas las partes y dialogar sobre los asuntos relacionados a la querella de una forma ágil, rápida, efectiva y gratuita. Se puede llevar a cabo tanto por conferencia telefónica, videoconferencia, de manera presencial, en formato híbrido o en cualquier otro lugar que ambas partes acuerden.

El conciliador es un funcionario del Departamento de Educación, el cual es imparcial y cumple con los requisitos para poder realizar las funciones conforme a las normas establecidas por el DEPR, de acuerdo con la legislación vigente. Tiene conocimientos sobre las leyes y reglamentos que rigen la educación especial. Además, conoce los servicios que se ofrecen en el Programa de Educación Especial

## Ventajas de la conciliación

- El conciliador tiene contacto directo con los funcionarios encargados de cumplir con los servicios que solicitan y puede resolver la querella en o antes de quince (15) días.
- Ambas partes pueden solicitar una extensión de términos.
- Es un proceso eficaz, expedito y libre de costos.
- Puede activar un servicio relacionado a través del mecanismo de Remedio Provisional.
- No se necesita que las partes comparezcan con abogado.
- El acuerdo final se establece mediante un convenio cuyo efecto es equivalente a una sentencia de un juez administrativo.
- Las partes involucradas deciden la solución del problema.
- Se puede solicitar que sea confidencial.
- No está sometida a formalismos excesivos y dilatorios.
- Se desarrolla, normalmente, en una sola audiencia.

## Como puede solicitar la conciliación

Cuando se complete el formulario SAE-23 "Solicitud de Querella", el padre, madre o encargado seleccionará si participará en el proceso de conciliación. Puede presentar la querella desde la comodidad de su casa entrando a la dirección: vía correo electrónico a [serviciosee\\_uspqrp@de.pr.gov](mailto:serviciosee_uspqrp@de.pr.gov), por medio del portal de padres [mipepadres.dde.pr](http://mipepadres.dde.pr) o mediante entrega personal en la Unidad Secretarial del Procedimiento de Querellas y Remedio Provisional que ubica en 131 Calle Federico Costa Suite 100 en San Juan. Para más información puede comunicarse al (787)773-6246, (787)773-6237, (787)773-6163, (787)773-6164, (787)773-6273 y (787)773-6157.